

Product- en prestatiegarantie voor Wienerberger PV-modules

Deze garantie wordt uitgegeven door de besloten vennootschap Wienerberger B.V. gevestigd aan de Hogeweg 95, kantoorhoudende te Hogeweg 95, 5301 LK, Zaltbommel in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17078258 hierna te noemen "WIENERBERGER" en regelt de garantie voor fotovoltaïsche modules van het merk Wienerberger, Wevolt X Tile en X Roof en op de markt gebracht door WIENERBERGER, hierna te noemen "PV-modules".

PV-systeem verwijst naar een elektrische energie-installatie die bruikbare zonnestroom levert door middel van fotovoltaïsche energie.

Deze garantie is geldig voor Nederland voor alle PV-modules met serienummers die vanaf 1 januari 2022 zijn verzonden.

WIENERBERGER garandeert de eigenaar van een PV-systeem met geïnstalleerde WIENERBERGER PV-modules vanaf de datum van ingebruikname van het PV-systeem ("Garantiebegindatum") voor de garantieperiode van 15 jaar dat de PV-modules vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten ("Beperkte productgarantie van 15 jaar") en voor de garantieperiode van 30 jaar dat de PV-modules voldoen aan de normen zoals vastgelegd in deze voorwaarden ("Beperkte prestatiegarantie van 30 jaar"). De wettelijke garantieverplichting in geval van consumententransacties wordt niet beperkt door deze garanties.

PRODUCTGARANTIE VAN 15 JAAR

WIENERBERGER garandeert vanaf de Garantiebegindatum voor de garantieperiode van 15 jaar dat de PV-modules vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten die de functionaliteit van de PV-modules beïnvloeden bij normale toepassing, installatie, gebruik en serviceomstandigheden zoals gespecificeerd in de technische datasheet, de installatiehandleiding en of andere schriftelijke installatie- en onderhoudsinstructies van WIENERBERGER. Bij niet-naleving vervalt de garantie.

De productgarantie van 15 jaar is alleen van toepassing als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

De PV-modules moeten worden geïnstalleerd door gespecialiseerd personeel dat door WIENERBERGER in het kader van een installatietraining werd opgeleid in de correcte installatie van de PV-modules.

De PV-modules moeten worden geïnstalleerd in overeenstemming met de nationale en lokale geldende regels, normen en richtlijnen voor de professionele dakbedekking van hellende daken en voor de installatie van PV-systemen en in overeenstemming met de meest recente toepasselijke installatiedocumentatie of schriftelijke instructies van WIENERBERGER.

De installatie op het dak van de PV-modules, accessoires en dakpannen, de juiste aansluiting van de PV-modules en alle verdere installatiestappen moeten worden uitgevoerd door personen die bevoegd zijn voor de respectieve installatiestap(pen) in overeenstemming met de richtlijnen en normen die gelden in het land van de installatieplaats, hetzij door de professionele licentie van het respectieve bedrijf, overeenkomstige geldige opleidingen, professionele instructies of andere geschikte en erkende maatregelen. De aansprakelijkheid hiervoor wordt gedragen door het desbetreffende gespecialiseerde bedrijf.

PRESTATIEGARANTIE VAN 30 JAAR

WIENERBERGER garandeert dat vanaf de Garantiebegindatum het gespecificeerde minimumvermogen van de PV-module lineair kan afnemen tot niet minder dan 85% (vijfentachtig procent) van het oorspronkelijke gespecificeerde minimumvermogen aan het einde van het 30e (dertigste) jaar.

Het gespecificeerde minimumvermogen is het gespecificeerde vermogen zoals vermeld op het productspecificatieblad en/of de productetiketten van WIENERBERGER op het moment van verkoop, inclusief de vermelde toleranties op de productiedatum. Het gespecificeerde minimumvermogen wordt gemeten in overeenstemming met IEC 61215 standaard testcondities volgens de methoden beschreven in IEC 60904, rekening houdend met de toleranties beschreven in EN 50380. Maatregelen dienen genomen te worden conform specificatie van Wienerberger.

Indien naar het redelijke oordeel van WIENERBERGER het vermogen van de PV-module tijdens de garantieperiode van 30 jaar de minimale vermogensdrempels niet haalt, zal WIENERBERGER zijn garantieverplichtingen nakomen zoals uiteengezet in het hoofdstuk; **NAKOMEN VAN DE GARANTIE**.

NAKOMEN VAN DE GARANTIE

Als naar het redelijke oordeel van WIENERBERGER een PV-module niet voldoet aan de normen van de productgarantie van 15 jaar, zal WIENERBERGER naar eigen goeddunken het product repareren, vervangen of de oorspronkelijke aankoopprijs van het product volledig terugbetalen.

In het geval van mechanische productschade waarbij als gevolg hiervan de dakdichtheid niet langer verzekerd is, en die naar het redelijke oordeel van WIENERBERGER onder de productgarantie van 15 jaar valt, zal WIENERBERGER naar eigen goeddunken ofwel 1) het product repareren of 2) het product vervangen, of 3) het vervangen door een dummy-product zonder PV-energieopwekkingsfunctie of een kleur bijpassende Alucobond-afdekking om de volledige dakbedekkingsfunctionaliteit van de PV-generator te garanderen, en bovendien een volledige terugbetaling van de oorspronkelijke aankoopprijs geven.

Indien, naar het redelijke oordeel van WIENERBERGER, een PV-module niet voldoet aan de normen van de prestatiegarantie van 30 jaar, zal WIENERBERGER, naar eigen goeddunken, de oorspronkelijke aankoopprijs van het product terugbetalen binnen de eerste 15 jaar van de garantieperiode. Na de eerste 15 jaar zal WIENERBERGER de marktwaarde van de PV-module terugbetalen, die gelijk is aan de oorspronkelijke aankoopprijs verminderd met de gecumuleerde lineaire afschrijving van 0-30 (nul tot dertig) jaar.

De reparatie, vervanging of terugbetaling van PV-modules leidt niet tot het begin van nieuwe garantievoorwaarden voor deze PV-modules, noch worden de oorspronkelijke voorwaarden van deze beperkte garanties verlengd. Dit geldt ook als tijdens de wettelijke garantieperiode de claim voor vervanging of reparatie wordt ingediend onder de titel van deze garantievoorwaarden, omdat een voorwaarde voor de wettelijke garantieclaim ontbreekt.

Vervangen PV-modules worden eigendom van WIENERBERGER.

UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

De productgarantie van 15 jaar en de prestatiegarantie van 30 jaar zijn niet van toepassing op PV-modules die zijn blootgesteld aan:

- onjuiste installatie, toepassing of verwijdering, onjuist gebruik, misbruik, nalatigheid of productwijzigingen.
- het niet naleven van de installatie-, gebruikers- en/of onderhoudsinstructies van WIENERBERGER.
- elke demontage of wijziging van de installatie door iemand anders dan vakpersoneel van een erkend vakbedrijf, dat een persoonlijke installatie- en servicetraining over het Wevolt productassortiment heeft ontvangen.
- niet-naleving van toepasselijke elektrische normen, fotovoltaïsche en dakbedekkingsinstallatienormen op nationaal of lokaal niveau.
- zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WIENERBERGER van de oorspronkelijke plaats van installatie te verwijderen.
- omstandigheden waarbij de maximale spanning wordt overschreden.
- wind-, sneeuw- en hagelinslag die de maximale belastingen overschreden zoals gecertificeerd in het technisch gegevensblad.
- schade door stroompieken, blikseminslag, overstroming, brand, accidentele schade en elke andere externe impact of gebeurtenis buiten de controle van WIENERBERGER.
- schade veroorzaakt door personen, insecten, dieren of door blootstelling aan industriële chemicaliën of luchtvervuiling.
- installatie op locaties met blootstelling aan zoutwaternevel of vochtigheid die de limieten van het product overschrijden, of blootstelling aan andere schadelijke stoffen.
- het wijzigen of verwijderen van productlabels die het type en/of serienummer van het product aangeven.

Cosmetische defecten die het gevolg zijn van normale slijtage van de materialen waaruit de PV-module is opgebouwd of andere cosmetische wijzigingen die niet resulteren in een lagere energieopbrengst dan gegarandeerd door de beperkte prestatiegarantie van 30 jaar worden niet gedekt. Normale slijtage van de materialen van het PV-paneel kan bestaan uit (maar is niet beperkt tot) kleurvervaging, slijtage van de glascoating en verkleuringszones rond of boven de afzonderlijke zonnecellen of van enig ander onderdeel van de PV-module.

Overmacht: WIENERBERGER is op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet of vertraagd nakomen van enige verkoopvoorwaarden, inclusief deze "Product- en prestatiegarantie", als gevolg van extreme weersomstandigheden, oorlog, rellen, stakingen, het niet beschikbaar zijn van geschikte en voldoende arbeid, materiaal of capaciteit of technische of rendementsstoringen en elke onvoorziene gebeurtenis buiten de controle van WIENERBERGER.

De Productgarantie van 15 jaar en de Garantie van 30 jaar op Vermogensprestaties dekken geen transportkosten of douanekosten of andere kosten die worden gemaakt in verband met het retourneren of omruilen van PV-modules of het opnieuw verzenden van gerepareerde PV-modules. Evenmin worden kosten gedekt die verband houden met de verwerking van de garantieclaim, zoals bijvoorbeeld, maar zonder beperking, arbeidskosten voor het valideren en indienen van de garantieclaim, of voor de vervanging van de PV-module.

EEN GARANTIECLAIM INDIENEN

Garantieclaims moeten altijd schriftelijk worden ingediend binnen de garantieperiode en moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst van de garantieclaim worden ingediend via het gespecialiseerde bedrijf dat de PV-modules heeft geïnstalleerd of een gespecialiseerd bedrijf dat door dit bedrijf is ingeschakeld. U bent verplicht om uw garantieclaim met de volgende informatie in te dienen bij klachten.nl@wienerberger.com:

- a. Het serienummer en type en kleur van de PV-module in kwestie.
- b. Het inbedrijfstellingsrapport van het PV-systeem met de datum van inbedrijfstelling.
- c. In geval van fysieke schade aan de PV-module: foto's van de geïnstalleerde PV-module(s) waarop de schade duidelijk zichtbaar is, en schriftelijke uitleg over de datum van ontstaan, aard en omvang van het defect aan de PV-module(s) en de oorzaak van de schade.
- d. In geval van een functionele (elektrische) storing: Pmppt- en I-V-metingen van de getroffen string en een tegelijkertijd genomen foto van de getroffen string om de garantieclaim te valideren.

Niet-naleving leidt tot verlies van garantieclaims. Als het PV-systeem is aangesloten op een bewakingssysteem, ondersteunt het indienen van Pmppt- en I-V-bewakingsgegevens, over een periode van 2 weken voorafgaand aan de storing tot een week erna, de verwerking van de garantieclaim aanzienlijk.

Het staat WIENERBERGER vrij om naar eigen goeddunken de garantieclaim ter plaatse zelf of door een door WIENERBERGER in het kader van de garantieafhandeling ingeschakeld vakbedrijf te laten controleren, inclusief het uitvoeren van Pmppt- en I-V-metingen aan de omvormer.

Gelieve er rekening mee te houden dat voor PV-modules die zonder voorafgaande toestemming van het dak worden verwijderd, deze garantie vervalt. Het niet verstrekken van één of meer van de hierboven vermelde documenten en/of informatie kan leiden tot een vertraging in de beoordeling van de garantieclaim en uiteindelijk tot de afwijzing ervan door WIENERBERGER.

SCHEIDBAARHEIDSCLAUSULE, TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTBANK.

Indien een deel, bepaling of clausule van deze garantievoorwaarden of de toepassing ervan op een persoon of omstandigheid ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal een dergelijke ongeldigheid, nietigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed hebben op andere delen, bepalingen, clausules of toepassingen van deze garantievoorwaarden voor zover toegestaan door de nationale wetgeving.

Op deze Product- en Prestatiegarantie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering echter van de collisioneregels. Toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten. Dit geldt ook voor zaken die betrekking hebben op de totstandkoming of interpretatie van deze Product- en Prestatiegarantie.

Als de contractpartner een ondernemer is, vallen alle geschillen of claims die voortvloeien uit of in verband staan met deze Product- en Prestatiegarantie, inclusief geschillen over de geldigheid, schending, ontbinding of nietigheid ervan, onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank voor, Zaltbommel. (rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem).

Wienerberger B.V.

Hogeweg 95 - NL 5301 LK Zaltbommel
Postbus 144 - NL 5300 AC Zaltbommel
T +31 (0) 88 - 118 51 11
info.nl@wienerberger.com

